



里和耳鼻咽喉科医院

電話予約受付番号 **050-5533-6328**

▼ご注意ください▼

- ※当日の診察の順番をお取りいただけます。
- ※午前中に、午後の順番受付はできません。
- ※電話受付されていても、来院時は必ず受付窓口へお越しください。
- ※順番が10人過ぎても来院されていない場合は、キャンセルさせていただきます。
- ※初診の患者様は利用できません。

WEB・電話順番取り受付時間						
	月	火	水	木	金	土
午前	7:30 ~ 11:00					
午後	14:30 ~ 17:30					

※システムの受付時間は、実際の診察時間と異なりますのでご注意ください。

電話からのメッセージ

- 1 手順
こちらは、里和耳鼻咽喉科医院です。
待ち人数は「○」人です。
受付番号「○」をご案内しています。
 - 2 手順
受付をご希望の方は①を、受付内容の確認・取消をご希望の方は②を押してください。
 - 3 手順
4人まで同時に受付する事ができます。
希望する受付人数を押してください。
 - ※ 手順
○人目の認証を行います。
 - 4 手順
診察券番号を押して
最後に#を押して下さい。
 - 5 手順
誕生日を、何月何日の4ケタで押して
最後に#を押してください。
 - 6 手順
受付番号「○」でお取りしました。
待ち人数は「○」人です。
よろしければ①を、もう一度この受付番号内容の確認をご希望の方は②を押してください。
- ご利用、ありがとうございました。(※)

操作方法

- ※今、現在の医院の状況をお知らせします。
待ち人数を確認してください。
- ①を押します。
- 受診する人数を押します。
例) 2人の場合は②を押します。
- ※複数人受診する場合のみ流れます。
- 「診察券番号」と#を押します。
例) 「123」の場合「123#」と押します。
- 「誕生日月日4ケタ」と#を押します。
例) 2月12日の場合「0212#」と押します。
- このガイダンスが流れれば
クリニックでの登録は完了しています。
念のため、待ち人数などを確認し聞きもらしがなければ①を押してください。

※一定以上の待ち人数がある場合、手順6で①を押すと以下の呼出選択の音声流れます。
待ち人数が少ない時は以下の選択ができません。

- ※ 手順
今お掛けの電話に呼出電話をご希望の方は①を、
呼出先の電話番号を指定したい方は②を、呼出電話を希望せずに終了するには③を、押してください。
- 今かけている番号に対して呼出希望 → ①
別の電話に対して呼出希望 → ②
呼出はせずに、受付を終了する → ③

- 7 手順
①を押す → 呼出電話の設定が出来ました。受付は以上です。ご利用ありがとうございました。
- ②を押す → 呼出する電話番号の入力音声が流れますので、ご希望の番号を入力してください。
- ③を押す → 受付は以上です。ご利用ありがとうございました。

※呼出電話は、受付電話と同じ番号からかかってきます。

ご自宅の回線がダイヤル回線の場合

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツブツと音がする時)は、手順①の段階で数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作ができるようになります。
ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。
※家庭用電話の場合、一般的に「*」が「トーンボタン」になっております。
詳細は家庭用電話機の説明書をご確認ください。

